

N

Centre de Formation BD Biosciences

guide d'information



Comment naviguer dans cette brochure?

Outre la navigation traditionnelle du pdf, vous pouvez facilement naviguer directement aux chapitres / thèmes spécifiques:

- Cliquez sur "Signets" dans le panneau de navigation

Dans le cas où le panneau de navigation ne serait pas visible, sélectionnez Affichage / Panneaux de navigation / Signets dans le menu.

Bienvenue au Centre de Formation BD Biosciences



Le Centre de Formation BD Biosciences se compose d'une équipe possédant une formation scientifique (niveau DEA, Doctorat et Post-Doctorat ou équivalent) doublée d'une expérience en cytométrie analytique et tri cellulaire. Tous les spécialistes applications apportent une assistance scientifique et applicative dédiée à l'ensemble des cytomètres ou automates BD Biosciences et logiciels associés.

Nous sommes impatients de vous accueillir dans notre centre de formation.

Le Centre de Formation est situé à Rungis, en région Parisienne. Sa structure est particulièrement adaptée aux formations sur les analyseurs et préparateurs BD Biosciences. Des déplacements sur site en métropole ou DOM TOM, assurés par l'équipe, complètent ces formations. Les utilisateurs trouveront également un support constant à leur écoute, matérialisé par une ligne téléphonique accessible chaque jour ouvré, assurée par un membre du Centre de Formation. L'ensemble des compétences du Centre de Formation couvre à la fois les domaines de la Recherche et de la Clinique.

Fréquence et contenu des formations



Des formations sont proposées tout au long de l'année, en fonction des demandes. Notre Centre de Formation a la capacité de former en parallèle deux groupes de personnes. Pour tout renseignement ou inscription, merci de nous contacter directement (les coordonnées du centre de formation sont indiquées à la fin de ce document).

Les formations instruments abordent les aspects théoriques et pratiques nécessaires à la bonne compréhension de la cytométrie en flux et à la maîtrise du cytomètre, jusqu'à son utilisation en autonomie. Le contrôle qualité et la sauvegarde des données font partie intégrante de ces programmes.

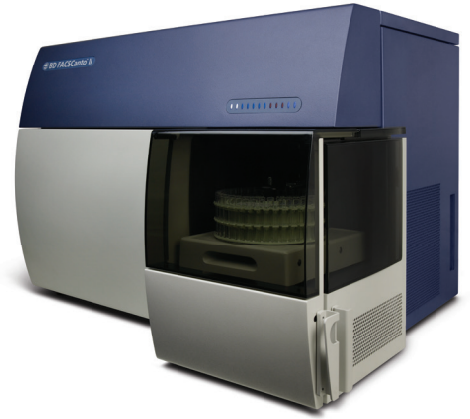
Nos formations restent souples: nous nous efforçons de les organiser en fonction des activités des laboratoires. Des exercices et des exemples concrets correspondant le mieux possible aux problématiques de chacun sont également proposés.

Clinique



Vue d'ensemble des formations cliniques

Formations	Durée	Lieu
Formation de base BD FACSCanto™	4 jours	Centre de formation de Rungis
Formation avancée Standardisation	1 jour	Centre de formation de Rungis
Formation BD FACSCalibur™	3 jours	Centre de formation de Rungis
Formation BD FACS™ Lyse Wash Assistant	2h	Centre de formation de Rungis ou sur site
Formation BD FACS™ Sample Prep Assistant	1 jour	Centre de formation de Rungis ou sur site
Formation Infinicyt	1 jour	Centre de formation de Rungis
Formation InterQC	3H	Webinaire
Formation Workflow Manager avec option Sample Traceability System	1 jour	Sur site



Clinique

Formation de base sur cytomètre en flux BD FACSCanto™ et logiciels BD FACSDiva™

Public ciblé	Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens et ingénieurs, doctorants ou post-doctorants, ou tout professionnel de santé utilisant la cytométrie dans un environnement clinique
Prérequis	Des notions d'informatique PC et de biologie générale sont recommandées
Participants	4 à 6 personnes maximum Important : il est très vivement recommandé qu'un biologiste et qu'un technicien assistent ensemble à la formation
Durée et lieu de formation	4 jours au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée. Prise en main du cytomètre BD FACSCanto™ et procédures d'utilisation.
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSDiva™	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle Qualité - Maîtrise des fluorochromes et des compensations - Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons - Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicolores - Acquisition automatique (BD™ FACSLoader) - Sauvegarde des données
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSCanto Software™	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle Qualité - Gestion des applications cliniques standardisées automatiques - Collecte, analyse et sauvegarde de données d'échantillons de patients



Clinique

Formation avancée Standardisation

Public ciblé	Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens et ingénieurs, doctorants ou post-doctorants, ou tout professionnel de santé utilisant la cytométrie dans un environnement clinique
Prérequis	Bonnes connaissances de base de la cytométrie du logiciel BD FACSDiva™
Participants	6 personnes maximum
Durée et lieu de formation	1 jour au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	Théorie : Approfondissements du contrôle qualité et de la standardisation en cytométrie
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSDiva™	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle Qualité - Standardisation manuelle : valeurs cibles et maintien d'un protocole - Standardisation automatique : Application Settings - Standardisation multicentrique
Note	Pour tout autre programme de formation avancée « à la carte », nous contacter

Formation préparateur d'échantillon BD FACS™ Lyse Wash Assistant (LWA)

Public ciblé	Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens et ingénieurs, doctorants ou post-doctorants, ou tout professionnel de santé utilisant la cytométrie dans un environnement clinique
Prérequis	Aucun
Participants	3 personnes maximum
Durée et lieu de formation	2h au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France), ou sur site
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en main et maintenances du préparateur - Utilisation des programmes BD prédéfinis adaptés à la clinique (protocoles de lavage du sang, Lyse Wash et Lyse no Wash) - Protocoles personnalisés - Validation de la formation par préparation d'échantillons et lecture au cytomètre

Clinique

Formation sur le cytomètre en flux BD FACSCalibur™ et logiciel BD CELLQuest Pro™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorants, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions d'informatique Macintosh et de biologie générale sont recommandées
Participants	4 personnes maximum
Durée et lieu de formation	3 jours au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée.- Prise en main du cytomètre BD FACSCalibur™ et procédures d'utilisation.
Exercices pratiques avec le logiciel BD CELLQuest Pro™	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité avec le module BD FACSComp™- Maîtrise des fluorochromes et des compensations- Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons- Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicouleurs- Phénotypage et Acquisition avec le logiciel BD Multiset™- Identification et Quantification des cellules souches hématopoïétiques à l'aide du kit BD Stem Cell Enumeration™ (logiciel BD CELLQuest Pro™)- Acquisition avec le loader et programmation de WorklistManager™- Suivi de l'expression HLA B27 à l'aide du logiciel BD HLA B27™- Sauvegarde des données

Clinique



Formation Préparateur d'échantillon BD FACS™ Sample Prep Assistant

Public ciblé Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens et ingénieurs, doctorants ou post-doctorants, ou tout professionnel de santé utilisant la cytométrie dans un environnement clinique

Prérequis Aucun

Participants 3 personnes maximum

Durée et lieu de formation 1 journée au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France), ou sur site

Contenu du cours

- Prise en main et maintenances du préparateur
- Utilisation des panels BD prédéfinis adaptés à la clinique (immunophénotypages des populations lymphocytaires T, B et NK)
- Programmation de panels personnalisés
- Mise en place d'une liste de travail, préparation des échantillons et transfert sur le cytomètre pour acquisition et analyse
- Validation de la formation par préparation d'échantillons et lecture au cytomètre.

Formation Infinicyt

Public ciblé Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens ou tout professionnel de santé utilisant impliqués dans le suivi des contrôles qualité du laboratoire.

Prérequis Bonnes connaissances de la cytométrie et de l'analyse de fichiers FCS.

Participants 5 personnes maximum

Durée et lieu de formation 1 journée au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)

Contenu du cours

- Aspects théoriques et pratiques du logiciel
- Prise en main du logiciel et analyse simple de résultats.
- Clusterisation automatique et nouvelles fonctions adaptées au phénotypage multicolore.
- Fonction "merge" et "compass": création de base de données simples
- Fonction d'étude des profils de maturation

Clinique

Formation à l'utilisation du logiciel de suivi des contrôles internes de qualité « InterQC™ »

Public ciblé	Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens ou tout professionnel de santé impliqué dans le suivi des contrôles qualité du laboratoire
Prérequis	Maitrise du cytomètre BD FACSCanto™, des logiciels BD FACSCanto Clinical™ et BD FACSDiva™
Participants	6 personnes maximum
Durée et lieu de formation	3h en webinaire
Contenu du Cours	<ul style="list-style-type: none">- Aspect théorique: utilisation des contrôles qualités interne en cytométrie en flux.- Analyse des résultats avec le logiciel.- Etude de cas et mise en situation

Clinique

Formation à l'utilisation de Workflow Manager™ avec option Sample Traceability System™

Public ciblé	Médecins biologistes, pharmaciens, techniciens ou tout professionnel de santé utilisant le système de connexion bi-directionnelle entre le système informatique du laboratoire et les automates BD Biosciences
Prérequis	Bonne connaissance de la cytométrie, des logiciels BD FACSCanto Clinical™ et BD FACSDiva™ Une aisance avec l'informatique de manière générale et l'interface Windows est un plus
Participants	4 personnes maximum
Durée et lieu de formation	Le centre de formation possède le système avec un simulateur de Système Informatique de Laboratoire (LIS). La formation Workflow Manager se déroule sur site une fois le système installé et ce durant une journée.
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Aspect pratique du serveur Workflow Manager- Prise en main du logiciel et utilisation pour réception, validation technique et envoi sur le LIS des résultats- Utilisation de la base de données et mise en place des sauvegardes.
Option Sample Traceability System	- Pour les laboratoires équipés du système Sample Traceability System, la gestion du flux des listes de travail par le robot SPA et le cytomètre est enseignée aux utilisateurs.

Recherche

Vue d'ensemble des formations

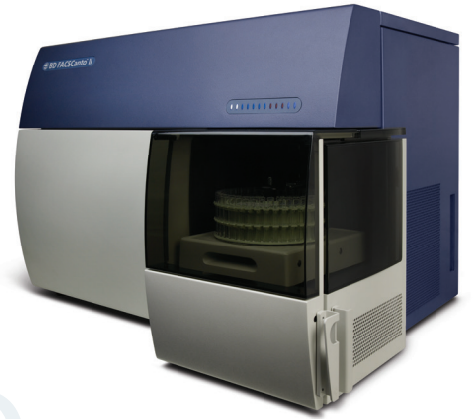
Formations	Durée	Lieu
Formation BD FACSCanto™	4 jours	Centre de formation de Rungis
Formation avancée Standardisation	1 jour	Centre de formation de Rungis
Formation BD LSRFortessa™	4 jours	Centre de formation de Rungis
Formation avancée BD LSRFortessa™	1 jour	Centre de formation de Rungis
Formation BD FACSVerse™	3 jours	Centre de formation de Rungis
Formation BD FACSCalibur™	3 jours	Centre de formation de Rungis
Retour et suivi BD FACSAria™	2 jours	Sur site
Retour et suivi BD Influx™	2 jours	Sur site
Retour et suivi BD FACSJazz™	2 jours	Sur site
Formation Avancée Multicouleur	2 jours	Centre de formation de Rungis

Formations sur le Tri Cellulaire

La formation sur trieur de cellules s'effectue, sauf exception, dans notre Centre de Formation situé à Erembodegem, à environ 60 km de Bruxelles, en Belgique. Notre centre Européen de formation est particulièrement adapté à cet enseignement. Le suivi et le support scientifique du tri cellulaire, quant à lui, est assuré en France par notre équipe.

Vue d'ensemble des formations trieur au centre de formation européen

Formations	Durée	Lieu
Formation de base BD FACSAria™	4,5 jours	Centre de Formation Européen
Formation avancée BD FACSAria™	4,5 jours	Centre de Formation Européen
Formation BD Influx™	3 ou 4,5 jours	Centre de Formation Européen
Formation BD FACSJazz™	3 ou 4,5 jours	Centre de Formation Européen



Recherche

Formation base sur le cytomètre en flux BD FACSCanto™ et logiciel BD FACSDiva™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions d'informatique PC et de biologie générale sont recommandées
Participants	6 à 8 personnes maximum
Durée et lieu de formation	4 jours au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. - L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée - Prise en main du cytomètre BD FACSCanto™, du logiciel BD FACSDiva™ et procédure d'utilisation
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSDiva™	- Contrôle qualité - Maîtrise des fluorochromes et des compensations - Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons - Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicolores - Acquisition automatique (BD™ FACSLoader ou passeur de plaques BD™ High Throughput Sampler (HTS)) - Sauvegarde des données

Recherche



Formation sur le cytomètre en flux BD LSRFortessa™ et logiciel BD FACSDiva™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions d'informatique PC et de biologie générale sont recommandées.
Participants	6 à 8 personnes maximum
Durée et lieu de formation	4 jours au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée.- Prise en main du cytomètre BD LSRFortessa™ du logiciel BDFACSDiva™ Software, et procédures d'utilisation.
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSDiva™	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité- Maîtrise des fluorochromes et des compensations- Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons- Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicoloreurs- Acquisition automatique (Passeur de plaque HTS)- Sauvegarde des données

Recherche



Formation avancées Standardisation

Public ciblé Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche

Prérequis Bonnes connaissances de base de la cytométrie et du logiciel BD FACS Diva™

Participants 6 personnes maximum

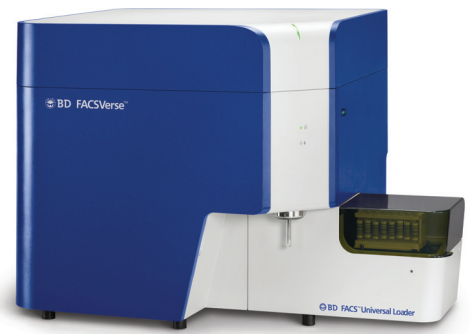
Durée et lieu de formation 1 jour au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)

Contenu du cours Théorie : Approfondissements du contrôle qualité et de la standardisation en cytométrie

Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSDiva™

- Contrôle Qualité
- Maîtrise approfondie des fluorochromes et des compensations
- Optimisation des méthodes de réglages
- Standardisation manuelle : valeurs cibles et maintien d'un protocole
- Standardisation automatique : Application Settings
- Standardisation multicentrique

Note : pour tout autre programme de formation avancée « à la carte », nous contacter



Recherche

Formation sur le cytomètre en flux BD FACSVerse™ et logiciel BD FACSuite™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions d'informatique PC et de biologie générale sont recommandées.
Participants	4 personnes maximum
Durée et lieu de formation	3 jours au Centre de Formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none"> - Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée. - Prise en main du cytomètre BD FACSVerse™ et procédures d'utilisation.
Exercices pratiques avec le logiciel BD FACSuite™	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle Qualité - Maîtrise des fluorochromes et des compensations - Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons - Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicoloreurs - Acquisition avec le passeur universel - Standardisation automatique/ Réglage universel - Sauvegarde des données

Recherche

Formation sur le cytomètre en flux BD FACSCalibur™ et logiciels BD CELLQuest Pro™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions d'informatique MAC et de biologie générale sont recommandées
Participants	4 personnes maximum
Durée et lieu de formation	3 jours au centre de formation BD Biosciences (Rungis, France)
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Aspects théoriques et pratiques de la cytométrie en flux. L'utilisation en conditions réelles du cytomètre et des logiciels est largement favorisée.- Prise en main du cytomètre BD FACSCalibur™ et procédures d'utilisation.
Exercices pratiques avec le logiciel BD CellQuest Pro :	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité avec le module BD FACSComp™- Maîtrise des fluorochromes et des compensations- Réglage de l'appareil, collecte et analyse d'échantillons- Maîtrise des outils logiciels et mise en place de protocoles multicoloreurs- Acquisition avec le Loader et programmation de WorklistManager™- Sauvegarde des données

Recherche



Formations avancées sur le cytomètre en flux trieur de cellules BD FACSAria™ et logiciel BD FACSDiva™

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Des notions de cytométrie générale, des applications muticouleurs, et d'informatique sont recommandées.
Participants	4 personnes maximum
Durée et lieu de formation	2 jours sur site
Contenu du cours	Aspects théoriques et pratiques du tri à haute vitesse. L'utilisation en conditions réelles du trieur est largement favorisée.
Partie théorique	<ul style="list-style-type: none">- Principes généraux du tri- Maîtrise des masques de tri, notion de rendement, pureté et clonage- Conseils d'utilisation généraux
Exercices pratiques	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité avec le module BD CST™- Mise en place des paramètres de tri : Stream / BD sweet spot™, side stream, calcul du Drop Delay- Phénotypage et Acquisition avec le logiciel BD FACSDiva™- Optimisation de la stratégie de fenêtrage des populations et de l'analyse des fractions triées- Module de clonage- Sauvegarde des données

Recherche



Retour et suivi de formation du cytomètre en flux trieur de cellules BD Influx™ et logiciel BD FACS™ Software

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Avoir suivi la formation de base du cytomètre BD Influx™ dans notre centre de formation européen.
Participants	3 personnes maximum
Durée et lieu de formation	2 jours sur site
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Reprise des éléments de base : alignement du jet et alignement optique.- Utilisation en conditions réelles du trieur et du logiciel.- Reprise des réglages de tri (Calcul Drop Delay et masques de tri)
Exercices pratiques	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité- Réglage de l'appareil- Reprise des fonctions principales du logiciel (réglages des PMT et compensations, élimination des doublets, paramètres ADC vs DSP)- Analyse et tri d'échantillons- Sauvegarde des modèles de workspace- Sauvegarde des datas et rapports de tri



Recherche

Retour et suivi de formation du cytomètre en flux trieur de cellules BD FACSJazz™ et logiciel BD FACS™ Software

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Avoir suivi la formation de base du cytomètre BD FACSJazz™ dans notre centre de formation européen.
Participants	3 personnes maximum
Durée et lieu de formation	2 jours sur site
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Reprise des éléments de base : alignement du jet et alignement optique.- Utilisation en conditions réelles du trieur et du logiciel.- Reprise des réglages de tri (Calcul Drop Delay et masques de tri)
Exercices pratiques	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité- Réglage de l'appareil- Reprise des fonctions principales du logiciel (réglages des PMT et compensations, élimination des doublets, paramètres ADC vs DSP)- Analyse et tri d'échantillons- Sauvegarde des modèles de workspace- Sauvegarde des datas et rapports de tri

Recherche

Formation avancée "Multicolore"

Public ciblé	Techniciens, ingénieurs, doctorant, post-doctorants, chercheurs, médecins biologistes ou tout professionnel utilisant la cytométrie en un environnement recherche
Prérequis	Connaissances des bases de la cytométrie et de la fluorescence
Participants	6 personnes maximum
Durée et lieu de formation	2 jours à Rungis
Contenu du cours	<ul style="list-style-type: none">- Détail des différents fluorochromes- Théorie des compensations et effets associés dans le logiciel BDFACSDiva™- Théorie d'un montage de panel multicolore
Exercices pratiques	<ul style="list-style-type: none">- Contrôle Qualité- Réglage multiparamétrique- Analyse d'échantillons- Contrôle des compensations- Mise en évidence des contraintes des marquages multicolore

Suivi des Formations

La formation telle que nous la concevons ne se restreint pas au stage effectué à Rungis. Les formations sont approfondies et peuvent se poursuivre par un ou plusieurs retours sur site en fonction des besoins, spécialement en clinique. Ces déplacements s'effectuent en général suite à la formation après une période de prise en main par l'utilisateur du cytomètre, afin de s'exercer et de démarrer l'activité. De plus, notre équipe reste disponible, tous les jours ouvrés, par un support téléphonique. Ainsi notre engagement continue bien au-delà de la formation de base, pour favoriser le développement de vos activités présentes et à venir tout au long de l'année.

Formations sur les Logiciels

Certains logiciels distribués par BD Biosciences nécessitent une formation particulière. Dans ce cas, une formation d'une durée en accord avec la complexité du logiciel (un ou deux jours) peut être organisée dans nos locaux ou sur site. Un intervenant spécialisé dans l'utilisation de ces logiciels renforce parfois ces formations.

Formation à distance

Notre Centre de Formation utilise l'ensemble des nouvelles technologies et peut dispenser des cours à distance sous forme de téléconférence, vidéoconférences ou e-learning. Tous nos programmes peuvent s'inscrire dans le cadre de la formation continue. Des outils de validation et de maintien des connaissances en cytométrie, focalisant sur son utilisation clinique, sont aussi accessibles et s'inscrivent en droite ligne des recommandations de la norme 15189.

Aide à la conception de panels

L'équipe du Centre de Formation BD Biosciences vous propose de vous accompagner dans la conception de vos panels multicolores et de vous conseiller sur le choix des combinaisons de fluorochromes à privilégier en fonction de vos applications et des cytomètres en flux disponibles dans votre laboratoire.

Support application

L'équipe BD Biosciences possède des interlocuteurs spécialisés dans de nombreux domaines scientifiques permettant d'assurer un support sur vos différentes applications scientifiques analysées en cytométrie. En clinique, cela inclut les activités de routine comme le suivi des populations lymphocytaires des patients, la validation d'échantillons CD34 positifs pour les greffes, le contrôle qualité ou l'élaboration de panels plus complexes utilisés dans le diagnostic des hémopathies ou des déficits immunitaires.

Aide à l'accréditation

L'ensemble des membres de l'équipe Accréditation de BD Biosciences, dont certains spécialistes applications du Centre de Formation, accompagnent le laboratoire dans son processus d'accréditation de la paillasse de cytométrie. Une aide est apportée dans l'obtention des documents relatifs à nos produits, réactifs, ainsi qu'à nos Services d'Assistance Technique et Applicatifs. Les laboratoires sont également conseillés sur les méthodes pratiques nécessaires à mettre en oeuvre pour accréditer leurs analyses en Portée A ou B. De manière générale, contacter notre Centre de Formation pour toutes questions relatives à l'accréditation selon la norme 15189.

Centre de Formation de BD Biosciences

Comment s'inscrire ?

Pour toute demande d'information ou d'inscription merci de contacter le centre de formation BD Biosciences (coordonnées à la fin de la brochure).

Annulation

Par les clients:

- Les annulations reçues au moins 21 jours avant le début de la session de formation peuvent être communiquées auprès de vos coordinateurs locaux au centre de formation BD Biosciences France. Dans le cas où une session de formation devrait

Par BD Biosciences:

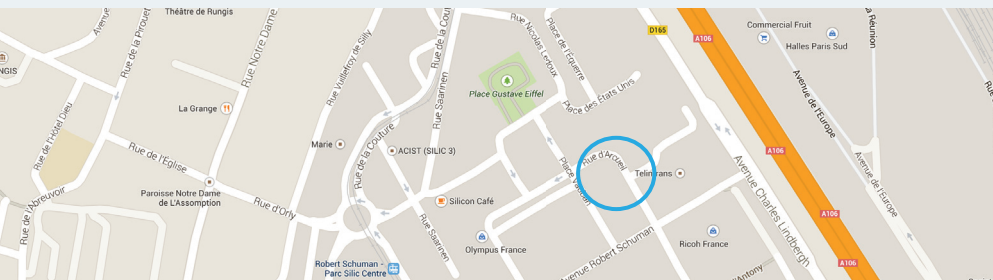
- Le centre de formation BD Biosciences se réserve le droit d'annuler une session de formation en cas de demande particulièrement faible, d'un nombre d'annulation important et inattendu ou toute autre circonstance provoquant une impossibilité de maintenir la session de formation. En cas d'annulation d'une session de formation, le centre de formation BD Biosciences proposera alors une date alternative sans frais.

Tarification

Les tarifs vous sont envoyés sur demande adressée au centre de formation BD Biosciences :

BDB_France_Scientific_Support@bd.com

Téléphone : 01-45-12-50-60.



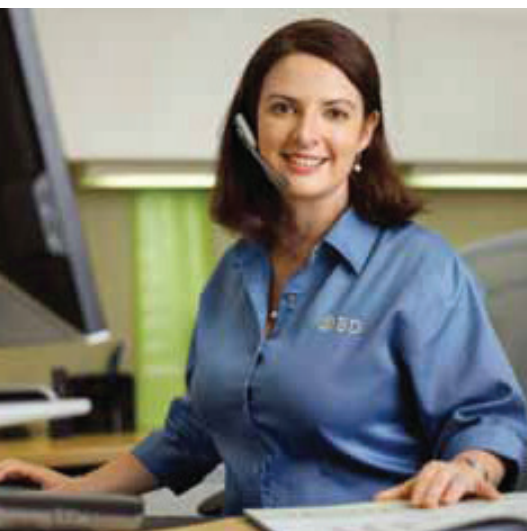
être annulée ou modifiée moins de 21 jours avant le session de formation, des frais d'annulation pourraient être appliqués.

- le changement du nom des participants à une sessions de formation n'engendre aucun frais supplémentaires.
- En cas d'indisponibilité pour raison médicale ou d'indisponibilité imprévisible, merci de contacter au plus tôt le centre de formation BD Biosciences.

Informations pratiques et hôtellerie

Situé à 5 minutes du centre de formation BD Biosciences à Rungis (proche de Paris), l'hôtel Best Western Orly Paris vous accueil dans un cadre chaleureux et confortable. Les réservations peuvent être effectuées pour vous dans le cadre de la formation multicolore. Le coût de la nuit d'hôtel ainsi que les repas du midi sont compris dans le tarif de la formation.

Nous joindre



BD Biosciences
Parc d'affaires Silic,
Bâtiment Amsterdam,
56 rue d'Arcueil
94523, Rungis Cedex, France
Tél : 01-45-12-50-60
BDB_France_Scientific_Support@bd.com

bdbiosciences.com/eu

Service et Support

Visitez bdbiosciences.com/eu/support pour plus d'informations sur le service et le support offert par BD Biosciences. Vous trouverez des informations sur nos services e-learning. Vous trouverez tout le support technique et scientifique dont vous avez besoin sur vos produits et vos applications. De même, vous trouverez, dans notre librairie en ligne, des informations techniques additionnelles comme des protocoles, des notes applicatives et de la documentation.

