

Connected Medication Management: dalla visione alla realtà

Condivisione di esperienze

Vicent Moncho Mas è Chief Information Officer del Marina Salud Hospital in Spagna. Nell'intervista racconta la sua esperienza circa il fatto di essere uno dei primi centri al mondo al di fuori degli Stati Uniti a conseguire il settimo livello EMRAM (Electronic Medical Record Adoption Model) di HIMSS (Healthcare Information and Management System Society), e su come la visione della Connected Medication Management contribuisce con il tempo alla trasformazione dell'ospedale.



"Marina Salud è da sempre alla ricerca dell'eccellenza nell'erogazione delle cure e la conquista del premio HIMSS Enterprise Davies è la conferma che stiamo procedendo nella giusta direzione."

Vicent Moncho Mas

CHIEF INFORMATION OFFICER DEL MARINA SALUD HOSPITAL

Può dirci per quale motivo una gestione efficace dei farmaci è fondamentale per gli ospedali?

Vicent: Innanzitutto, grazie per avermi invitato. Che una gestione efficace dei farmaci sia fondamentale per gli ospedali, al fine di gestire in modo efficiente le operazioni quotidiane e migliorare la sicurezza del paziente, non è un segreto. **Per i pazienti, gli errori terapeutici possono avere gravi conseguenze:** da reazioni avverse a situazioni addirittura potenzialmente letali. **Inoltre, la gestione dei farmaci svolge un ruolo significativo nell'ottimizzare i flussi di lavoro in ospedale e nel garantire processi efficienti in tutta l'organizzazione e la standardizzazione delle misure di assistenza.**

Quali sono state le sfide specifiche che il Marina Salud Hospital ha dovuto affrontare nell'ambito dei processi di gestione dei farmaci prima di implementare il Connected Medication Management di BD?

Vicent: Al Marina Salud Hospital ci si affidava in larga misura a registri in formato cartaceo e a processi manuali per la gestione dei farmaci. Ciò rendeva **difficile rintracciare e monitorare accuratamente gli errori terapeutici**, con conseguenti potenziali rischi per i pazienti. A causa della **mancanza di un facile accesso alle informazioni**, per il personale era difficile identificare potenziali errori e gestire i dati in modo efficace. Abbiamo constatato la necessità di modernizzare e snellire il nostro approccio.

In che modo l'ospedale Marina Salud ha affrontato queste sfide con l'implementazione della Connected Medication Management?

Vicent: I nostri obiettivi principali con Connected Medication Management erano **quelli di ridurre gli errori terapeutici, assistere meglio il personale nelle attività quotidiane e migliorare la gestione e l'analisi dei dati** per i dirigenti ospedalieri. Ci siamo avvalsi dell'informatica e dell'analisi dei dati per potenziare il nostro processo decisionale sia in ambito clinico che finanziario. Ad esempio, abbiamo messo a punto degli alberi decisionali terapeutici sulla base di informazioni cliniche, consentendo ai medici di



Connected Medication Management: dalla visione alla realtà

Condivisione di esperienze

selezionare su schermate predisposte al momento di prescrivere i trattamenti al paziente. In questo modo abbiamo semplificato la gestione del prontuario in tutto l'ospedale.

Può fare un esempio su come la strategia di Connected Medication Management è stata applicata in un'area specifica?

Vicent: Nel nostro reparto di oncologia abbiamo implementato una soluzione software di compounding con un software per la prescrizione di chemioterapia e un processo di scansione a codice a barre per identificare i pazienti e i relativi trattamenti. Questo nuovo processo ha notevolmente migliorato la sicurezza del paziente e ridotto gli errori. Gli infermieri si sono rapidamente adattati al nuovo modo di lavorare, infondendo fiducia sia nel personale sia nei pazienti.

In che modo l'automazione e la digitalizzazione hanno trasformato la gestione dei farmaci al Marina Salud Hospital?

Vicent: Con l'implementazione della strategia Connected Medication Management, **nella nostra rete ospedaliera i farmaci possono ora essere gestiti tramite armadi di dispensazione automatizzati** (BD Pyxis™ Medstation™ ES), e i nostri processi logistici sono completamente automatizzati. Questo ci permette di gestire in modo efficiente tutte le operazioni con soli sette membri del personale che supervisionano l'ospedale e le 24 strutture di assistenza primaria. Gli armadi inviano automaticamente gli ordini non appena vengono raggiunti i

livelli di scorta di sicurezza, riducendo la necessità di grandi scorte e minimizzando la dipendenza dal personale per il processo di riordino.

Questo ci ha permesso di attuare una politica di scorte "meno di una settimana" nei reparti senza mettere a rischio la disponibilità dei farmaci, riducendo gli sprechi e migliorando il flusso di cassa.

La collaborazione e l'esperienza sono fondamentali per ottenere dei cambiamenti. In che modo Marina Salud ha interagito con esperti e consulenti per guidare l'implementazione di questa strategia?

Vicent: Abbiamo riconosciuto la necessità di competenze esterne poiché il nostro team all'inizio non aveva esperienza in questo settore. **Insieme a esperti e consulenti abbiamo potuto intraprendere un processo collaborativo per comprendere le sfide e le esigenze associate all'implementazione della strategia Connected Medication Management.** Questo approccio consultivo ci ha aiutato a convincere il nostro personale ad accettare il cambiamento. È importante spiegare sia al personale che ai pazienti perché questi cambiamenti sono necessari e in che modo andranno a beneficio di tutti i soggetti coinvolti.

Infine, in che modo l'adozione della strategia Connected Medication Management ha trasformato l'approccio del Marina Salud Hospital alla gestione dei farmaci?

Vicent: L'adozione della strategia Connected Medication Management ha davvero rivoluzionato il nostro

approccio alla gestione dei farmaci al Marina Salud e ci ha consentito di ottenere il livello 7 dell'Electronic Medical Record Adoption Model di HIMSS, uno dei primi centri al mondo al di fuori degli Stati Uniti. **È diventato il nostro nuovo modo di lavorare, razionalizzando, automatizzando e digitalizzando la maggior parte delle fasi del processo di gestione dei farmaci, dalla prescrizione alla somministrazione.**

Come risultato, abbiamo assistito a una significativa riduzione degli errori terapeutici e a un aumento della qualità dell'assistenza fornita ai nostri pazienti. **L'integrazione dell'informatica, dell'analisi dei dati e dell'automazione ha migliorato i processi decisionali sia in ambito clinico che finanziario,** consentendoci di ottimizzare le nostre risorse e migliorare la sicurezza dei pazienti. Nel complesso, la strategia Connected Medication Management ha apportato cambiamenti positivi che hanno avuto un impatto favorevole sulle nostre attività ospedaliere e sul benessere dei nostri pazienti.

Grazie a Vicent Moncho Mas per il tempo che ci ha dedicato!

Altre informazioni: lp.bd.com/CMM/Welcome/EN

Iscriviti ora per saperne di più: <http://lp.bd.com/CMM>

