

# Van de Connected Medication Management-visie naar de realiteit

Ervaringen delen

Vicent Moncho Mas is Chief Information Officer bij het Marina Saludziekenhuis in Spanje. In zijn interview vertelt hij ons over zijn ervaring met het behalen van HIMSS Electronic Medical Record Adoption Model stage 7 als een van de eerste centra ter wereld buiten de Verenigde Staten, en hoe het gebruik van de Connected Medication Management-visie na verloop van tijd de transformatie van het ziekenhuis ondersteunt.



"Marina Salud heeft altijd gestreefd naar uitmuntendheid in de zorgverlening. De HIMSS Enterprise Davies award bevestigt dat we de goede richting op gaan."

Vincent Moncho Mas

CHIEF INFORMATION OFFICER BIJ HET MARINA SALUDZIEKENHUIS

## Kunt u ons vertellen waarom effectief medicatiebeheer cruciaal is voor ziekenhuizen?

Vicent: Bedankt voor de uitnodiging. Het is geen geheim dat effectief medicatiebeheer van vitaal belang is voor ziekenhuizen om hun dagelijkse werkzaamheden efficiënt uit te voeren en de patiëntveiligheid te verbeteren. **Medicatiefouten kunnen ernstige gevolgen hebben** voor patiënten, variërend van ongewenste effecten tot zelfs levensbedreigende situaties. **Daarnaast speelt medicatiebeheer een belangrijke rol bij het optimaliseren van ziekenhuisworkflows en het garanderen van soepele processen** in de hele organisatie en de standaardisatie van zorg.

## Wat waren de specifieke uitdagingen waarmee het Marina Saludziekenhuis werd geconfronteerd wat betreft de medicatiebeheerprocessen

## voordat het Connected Medication Management van BD werd geïmplementeerd?

Vicent: In het Marina Saludziekenhuis waren we sterk afhankelijk van papieren dossiers en handmatige medicatieprocessen. Dit maakte het **moeilijk om medicatiefouten nauwkeurig bij te houden en op te sporen**, wat tot potentiële risico's voor patiënten leidde. Het **gebrek aan gemakkelijke toegang tot informatie maakte het voor het personeel moeilijk** om mogelijke fouten op te sporen en gegevens effectief te beheren. We kwamen tot het inzicht dat we onze aanpak moesten moderniseren en stroomlijnen.

## Hoe heeft het Marina Saludziekenhuis deze uitdagingen aangepakt met de implementatie van Connected Medication Management?

Vicent: Onze belangrijkste doelen met Connected Medication Management

waren: **minder medicatiefouten, het personeel beter ondersteunen bij hun dagelijkse werk en het verbeteren van gegevensbeheer en analyses** voor leidinggevendend in het ziekenhuis. We hebben informatica en analytics ingezet om ons besluitvormingsproces te verbeteren op zowel klinisch als financieel gebied. We hebben bijvoorbeeld beslissingsbomen voor medicatie opgezet op basis van klinische informatie, zodat artsen kunnen kiezen uit voorbereide schermen bij het voorschrijven van behandelingen aan patiënten. Dit vereenvoudigde het formulierbeheer in het hele ziekenhuis.



# Van de Connected Medication Management-visie naar de realiteit

Ervaringen delen

## Wat is een voorbeeld van de toepassing van de Connected Medication Management-strategie op een specifiek gebied?

Vicent: Op onze oncologieafdeling hebben we een samenstellingsoplossing geïmplementeerd met software voor het voorschrijven van chemotherapie en een proces voor het scannen van barcodes om patiënten en hun behandelingen te identificeren. Dit nieuwe proces heeft de veiligheid van patiënten aanzienlijk verbeterd en fouten verminderd. Verpleegkundigen pasten zich snel aan de nieuwe manier van werken aan en er werd vertrouwen opgebouwd bij zowel het personeel als de patiënten.

## Hoe heeft automatisering en digitalisering het medicatiebeheer in het Marina Saludziekenhuis veranderd?

Vicent: Met de implementatie van de Connected Medication Management-strategie kunnen medicijnen in ons ziekenhuisnetwerk nu worden beheerd via geautomatiseerde uitgiftekasten (BD Pyxis™ Medstation™ ES) en zijn onze logistieke processen volledig geautomatiseerd. Hierdoor kunnen we alle activiteiten efficiënt beheren met slechts zeven personeelsleden die toezicht houden op het ziekenhuis en 24 eerstelijnszorgfaciliteiten. De kasten sturen automatisch bestellingen wanneer de veiligheidsvoorraad is bereikt, waardoor er minder grote voorraden nodig zijn en er minder personeel nodig is voor het bijbestellen. Dit heeft ons in staat gesteld om een voorraadbeleid "minder dan één week" te implementeren op de

afdelingen zonder de beschikbaarheid van medicatie in gevaar te brengen. Het vermindert ook verspilling en verbetert de cashflow.

## Samenwerking en ervaring zijn van vitaal belang om veranderingen tot stand te brengen. Hoe heeft Marina Salud experts en consultants ingeschakeld om deze strategie te implementeren?

Vicent: We zagen in dat er behoefte was aan expertise van buitenaf, omdat ons team in het begin geen ervaring had op dit gebied. Door samen te werken met experts en consultants konden we een samenwerkingsproces aangaan om inzicht te krijgen in de uitdagingen en behoeften die gepaard gaan met de implementatie van de Connected Medication Management-strategie. Deze consultatieve aanpak hielp ons onze medewerkers te overtuigen om de verandering te omarmen. Het is belangrijk om zowel het personeel als de patiënten uit te leggen waarom deze veranderingen nodig zijn en hoe iedereen er baat bij heeft.

## Tot slot, hoe heeft de toepassing van de Connected Medication Management-strategie de aanpak van het medicatiebeheer in het Marina Saludziekenhuis veranderd?

Vicent: De invoering van de Connected Medication Management-strategie heeft een ware revolutie teweeggebracht in onze benadering van medicatiebeheer in Marina Salud en bijgedragen aan het behalen van HIMSS Electronic Medical Record Adoption Model stage 7 als een van

de eerste centra ter wereld buiten de Verenigde Staten. Het is onze nieuwe manier van werken geworden: het stroomlijnen, automatiseren en digitaliseren van de meeste stappen van het medicatiebeheerproces, van voorschrift tot toediening.

Als gevolg daarvan hebben we het aantal medicatiefouten aanzienlijk zien dalen en de kwaliteit van de zorg voor onze patiënten zien toenemen. De integratie van informatica, analyse en automatisering heeft de besluitvormingsprocessen op zowel klinisch als financieel gebied verbeterd, waardoor we onze middelen kunnen optimaliseren en de veiligheid van patiënten kunnen verbeteren. Over het geheel genomen heeft de Connected Medication Management-strategie positieve veranderingen teweeggebracht die een positieve invloed hebben gehad op onze ziekenhuisactiviteiten en het welzijn van onze patiënten.

**Hartelijk dank aan Vicent Moncho Mas dat hij de tijd heeft genomen om ons te woord te staan!**

Meer informatie: [lp.bd.com/CMM/Welcome/EN](http://lp.bd.com/CMM/Welcome/EN)

Schrijf u nu in voor meer informatie: <http://lp.bd.com/CMM>

