

De la vision de la gestion connectée des médicaments à la réalité

Partage d'expérience

Vicent Moncho Mas est directeur du service informatique à l'hôpital Marina Salud, Espagne. Dans son interview, il raconte l'expérience de son hôpital, un des premiers centres au monde en dehors des États-Unis à avoir atteint le stade 7 du modèle d'adoption du dossier médical électronique HIMSS, et explique comment le recours à la vision de la gestion connectée des médicaments sur le long terme contribue à la transformation de l'hôpital.



« Marina Salud a toujours recherché l'excellence dans la prestation de soins et le fait de remporter le prix HIMSS Enterprise Davies confirme que nous allons dans la bonne direction. »

Vicent Moncho Mas

DIRECTEUR DU SERVICE INFORMATIQUE À L'HÔPITAL MARINA SALUD

Pourriez-vous nous expliquer pourquoi la gestion efficace des médicaments est cruciale pour les hôpitaux ?

Vicent : Merci de votre intérêt. Ce n'est un secret pour personne qu'une gestion efficace des médicaments est vitale pour assurer un fonctionnement efficace au quotidien et améliorer la sécurité des patients dans les hôpitaux.

Les erreurs médicamenteuses peuvent avoir des conséquences graves pour les patients, par exemple, des réactions indésirables, voire des situations susceptibles d'engager le pronostic vital. **En outre, la gestion des médicaments joue un rôle important dans l'optimisation des flux de travail de l'hôpital et garantit des processus fluides** au sein de l'établissement et la normalisation des soins.

Quelles sont les difficultés spécifiques auxquelles l'hôpital Marina Salud était confronté dans le cadre de ses processus de gestion des

médicaments avant de mettre en œuvre la solution de gestion connectée des médicaments de BD ?

Vicent : À l'hôpital Marina Salud, nous étions extrêmement dépendants des dossiers papier et des processus manuels de traitement des médicaments. Il était donc **difficile de retracer et de suivre avec précision les erreurs médicamenteuses**, ce qui entraînait des risques potentiels pour les patients. Le **manque d'accès à l'information a rendu difficile** l'identification des erreurs potentielles et la gestion efficace des données par le personnel. Nous avons reconnu la nécessité de moderniser et de rationaliser notre organisation.

Comment l'hôpital Marina Salud a-t-il relevé ces défis en mettant en œuvre la gestion connectée des médicaments ?

Vicent : Nos principaux objectifs avec la gestion connectée des

médicaments étaient de **réduire les erreurs médicamenteuses, d'assister le personnel dans ses tâches quotidiennes avec plus d'efficacité et d'améliorer la gestion des données et l'analyse** pour l'encadrement hospitalier. Nous avons tiré parti de l'informatique et de l'analyse pour améliorer notre processus de prise de décision dans les domaines clinique et financier. Par exemple, nous avons mis en place des arbres de décision pour les médicaments reposant sur des informations cliniques, ce qui permet aux cliniciens de sélectionner des écrans préparés lorsqu'ils prescrivent des traitements aux patients. Cette démarche a simplifié la gestion du formulaire dans l'ensemble de l'hôpital.



De la vision de la gestion connectée des médicaments à la réalité

Partage d'expérience

Pouvez-vous nous donner un exemple d'une application de la stratégie de gestion connectée des médicaments dans un domaine spécifique ?

Vicent : Dans notre service d'oncologie, nous avons mis en place **une solution de préparation avec un logiciel de prescription de chimiothérapie et un processus de lecture de codes-barres** pour identifier les patients et leurs traitements. Ce nouveau processus a considérablement amélioré la sécurité des patients et la réduction des erreurs. Le personnel infirmier s'est rapidement adapté à la nouvelle méthode de travail, qui inspire confiance au personnel et aux patients.

Comment l'automatisation et la numérisation ont-elles transformé la gestion des médicaments à l'hôpital Marina Salud ?

Vicent : Avec la mise en œuvre de la stratégie de gestion connectée des médicaments, les médicaments **de notre réseau hospitalier peuvent désormais être gérés par des armoires de distribution automatisées** (BD Pyxis™ Medstation™ ES), et nos processus logistiques sont entièrement automatisés. Cette solution nous permet de gérer efficacement toutes les opérations avec seulement sept membres du personnel qui supervisent l'hôpital et les 24 centres de soins primaires. Les armoires envoient automatiquement les commandes lorsque les niveaux des stocks de sécurité sont atteints, ce qui évite de devoir disposer de stocks importants et de dépendre du personnel pour le réapprovisionnement. **Cela nous a permis de mettre en œuvre une**

politique de stock « inférieur à une semaine » dans les services sans risquer de compromettre la disponibilité des médicaments, en réduisant le gaspillage et en optimisant la trésorerie.

La collaboration et l'expérience sont essentielles pour mettre en place des changements. Comment Marina Salud a-t-elle fait appel à des experts et à des consultants pour mettre en œuvre cette stratégie ?

Vicent : Nous avons reconnu la nécessité d'une expertise extérieure, car notre équipe manquait d'expérience dans ce domaine au départ. **Travailler avec des experts et des consultants nous a permis de nous engager dans un processus de collaboration pour comprendre les défis et les besoins associés à la mise en œuvre de la stratégie de gestion connectée des médicaments.** Ce binôme nous a aidés à convaincre notre personnel d'accepter le changement. Il est important d'expliquer au personnel et aux patients pourquoi ces changements sont nécessaires et en quoi ils seront bénéfiques pour tous.

Enfin, comment l'adoption de la stratégie de gestion connectée des médicaments a-t-elle transformé la vision de l'hôpital Marina Salud en matière de gestion des médicaments ?

Vicent : L'adoption de la stratégie Connected Medication Management a véritablement révolutionné notre vision de la gestion des médicaments à Marina Salud et nous a mis en position de devenir l'un des premiers

centres au monde à atteindre le stade 7 du modèle d'adoption du dossier médical électronique HIMSS en dehors des États-Unis. **C'est devenu notre nouvelle méthode de travail, en rationalisant, automatisant et numérisant la plupart des étapes du processus de gestion des médicaments, de la prescription à l'administration.**

En conséquence, nous avons constaté une réduction significative des erreurs médicamenteuses et une augmentation de la qualité des soins prodigués à nos patients. **L'intégration de l'informatique, de l'analyse et de l'automatisation a amélioré les processus de prise de décision dans les domaines clinique et financier,** ce qui nous permet d'optimiser nos ressources et d'améliorer la sécurité des patients. Dans l'ensemble, la stratégie de gestion connectée des médicaments a entraîné des changements positifs qui ont eu un impact positif sur les activités de notre hôpital et sur le bien-être de nos patients.

Merci à Vicent Moncho Mas d'avoir pris le temps de nous parler !

En savoir plus : lp.bd.com/CMM/Welcome/EN

Inscrivez-vous dès maintenant pour obtenir plus d'informations : <http://lp.bd.com/CMM>

