



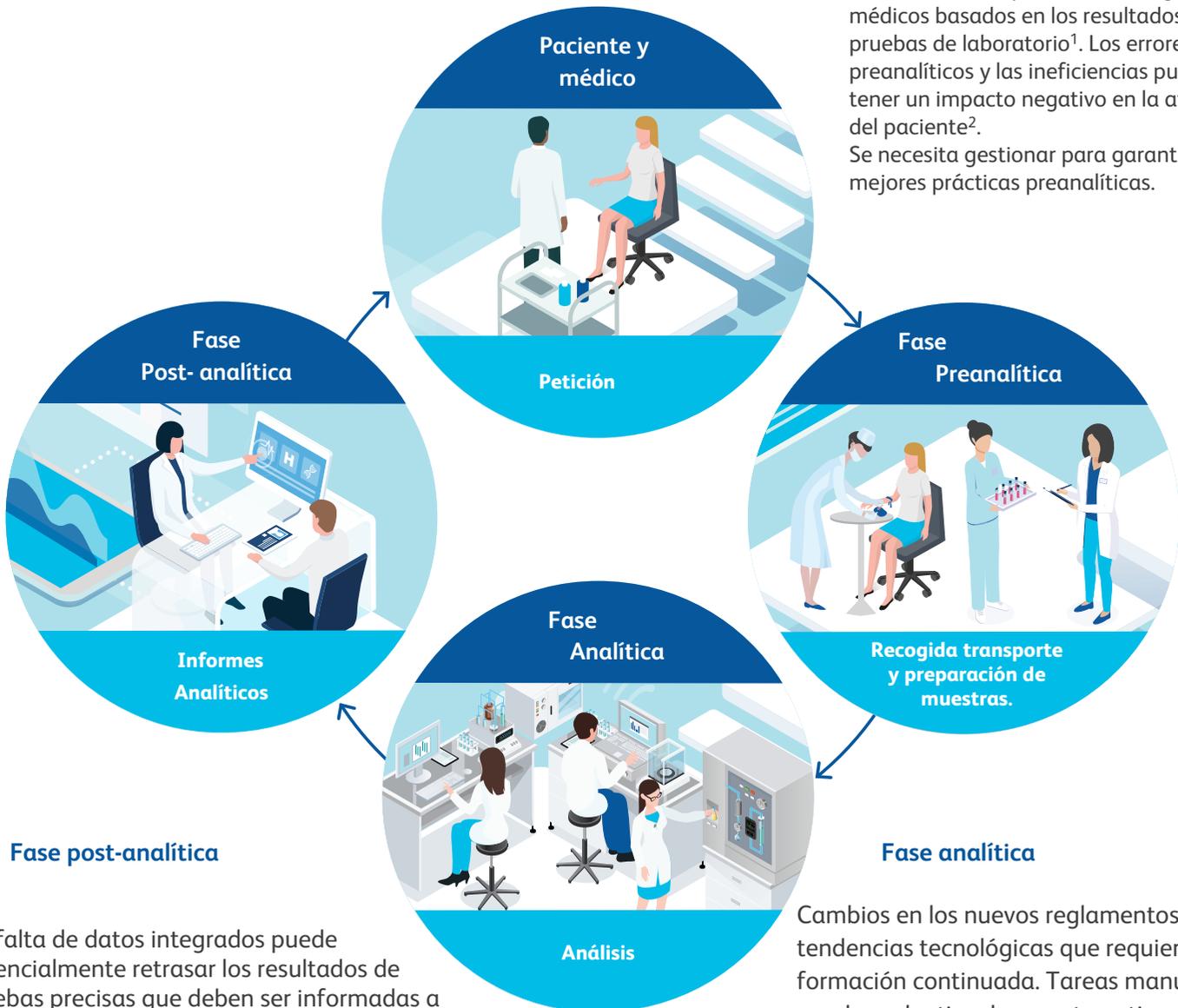
La seguridad  
empieza  
*conmigo*

# Únete para agregar valor al laboratorio y más...

Implementación de mejores prácticas y optimización de flujos de trabajo desde la toma de muestras hasta el informe de resultados



A lo largo de cada fase del proceso diagnóstico de principio a fin, los obstáculos pueden impedir el rendimiento



### Fase preanalítica

Con una base importante de diagnósticos médicos basados en los resultados de las pruebas de laboratorio<sup>1</sup>. Los errores preanalíticos y las ineficiencias pueden tener un impacto negativo en la atención del paciente<sup>2</sup>.

Se necesita gestionar para garantizar mejores prácticas preanalíticas.

### Fase post-analítica

La falta de datos integrados puede potencialmente retrasar los resultados de pruebas precisas que deben ser informadas a los médicos a tiempo. Trazabilidad, informes y análisis, exigen habilidades especializadas para implementación adecuada y constante monitorización que garanticen la seguridad y capacidades actualizadas.

### Fase analítica

Cambios en los nuevos reglamentos y tendencias tecnológicas que requieren formación continuada. Tareas manuales que pueden ralentizar la muestra y tiempo de respuesta. Soluciones como la automatización de laboratorios, requieren los servicios de personal capacitado y expertos en optimización.

## BD Professional Services: un conjunto de servicios para mejoras medibles en vuestro laboratorio y más



### Optimización flujo de trabajo

- Mapeo de proceso en el sitio para identificar las causas de la variación no deseada
- Análisis detallado de datos y resultados comparativos
- Estrategias Lean y Six Sigma para procesos optimizados



### Implementación

- Gestión de proyectos y gestión del cambio a medida
- Perfecta integración de nuevas tecnologías, flujos de trabajo y personas
- Solución a medida según cronograma y presupuesto acordados



### Digitalización

- Solución creada con vosotros para cumplir con vuestros requisitos
- Integración total con su infraestructura de tecnología de la información (TI)
- Actualizaciones de instalaciones y soporte completo para plataformas BD



### Formación

- Capacitación presencial sobre manejo de muestras y mejores prácticas de diagnóstico
- Módulos en línea disponibles para el aprendizaje remoto
- Servicio digital para optimizar vuestros esfuerzos de acreditación



### Soporte

- Soporte técnico remoto y de campo para maximizar la productividad del laboratorio
- Experiencia multicanal para respaldar vuestras operaciones diarias
- Mejora continua de confiabilidad del sistema, la seguridad de datos y comunicación

Lo que distingue a nuestro equipo

Cada laboratorio tiene requisitos específicos. Nos tomamos el tiempo para conocer vuestros procesos y vuestro personal.

Debido a esto, nuestras recomendaciones son procesables y relevantes para vuestras necesidades.

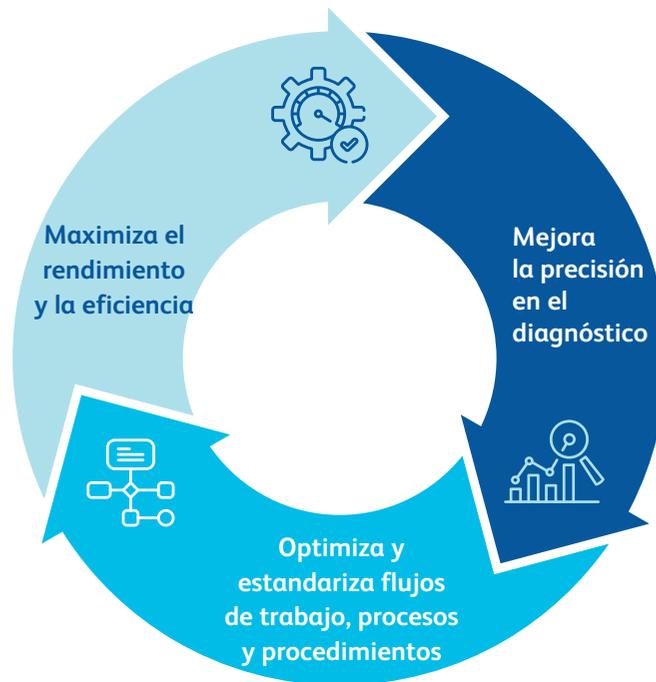
Nuestro equipo incluye ingenieros expertos, científicos, especialistas, certificados en Lean y gerentes de proyectos.

**Hablamos  
tu  
idioma**



**Cada laboratorio  
es único**

## Alcanza tus objetivos con BD Professional Services



1. Lippi G, Guidi GC, Mattiuzzi C, Plebani M. Preanalytical variability: the dark side of the moon in laboratory testing. Clin Chem Lab Med. 2006;44(4):358-365. doi: 10.1515/cclm.2006.073.
2. Carraro P, Plebani M. Errors in a stat laboratory: types and frequencies 10 years later. Clin Chem. 2007;53(7):1338-1342. doi: 10.1373/clinchem.2007.088344.

## BD, vuestro socio de confianza en todo el proceso diagnóstico de principio a fin

BD - Europe, Terre Bonne Park – A4, Route de Crassier 17, 1262 Eysins, Switzerland

[bd.com](http://bd.com)

